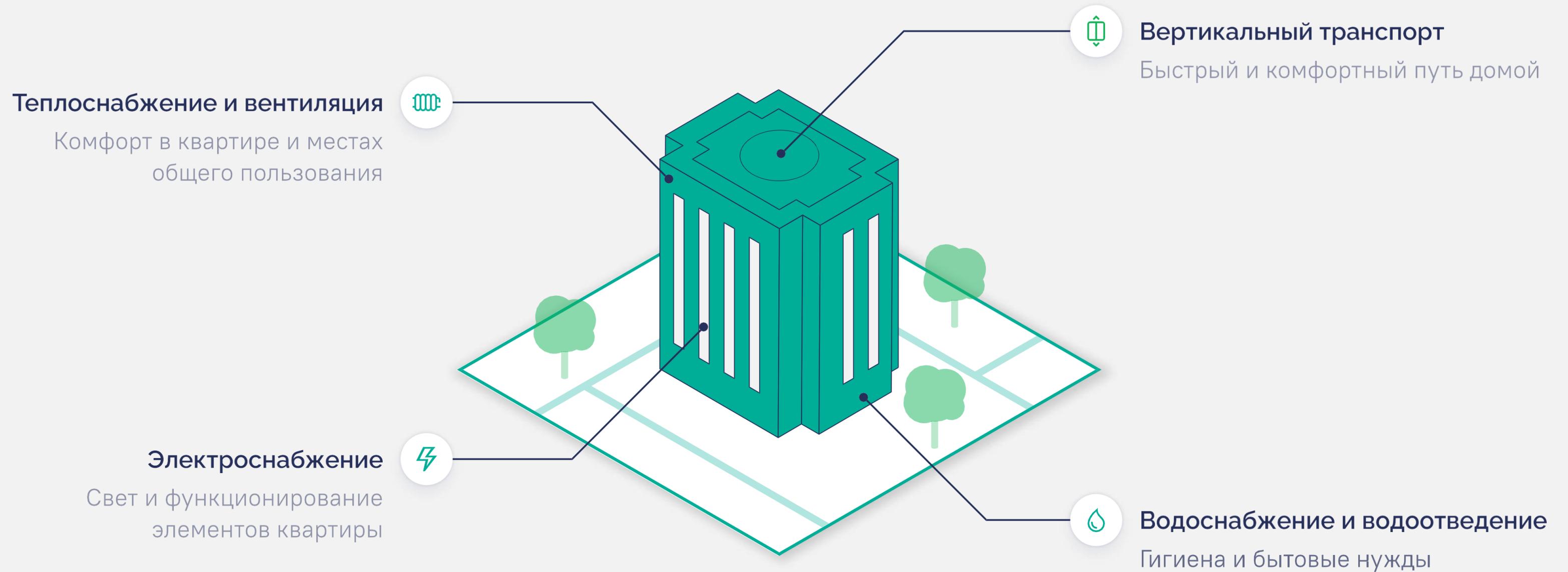


# Центр аналитики ЖКХ на основе искусственного интеллекта

# Инженерные сети – «кровеносная система» любого жилого объекта



# Основные «вызовы» для управляющей компании

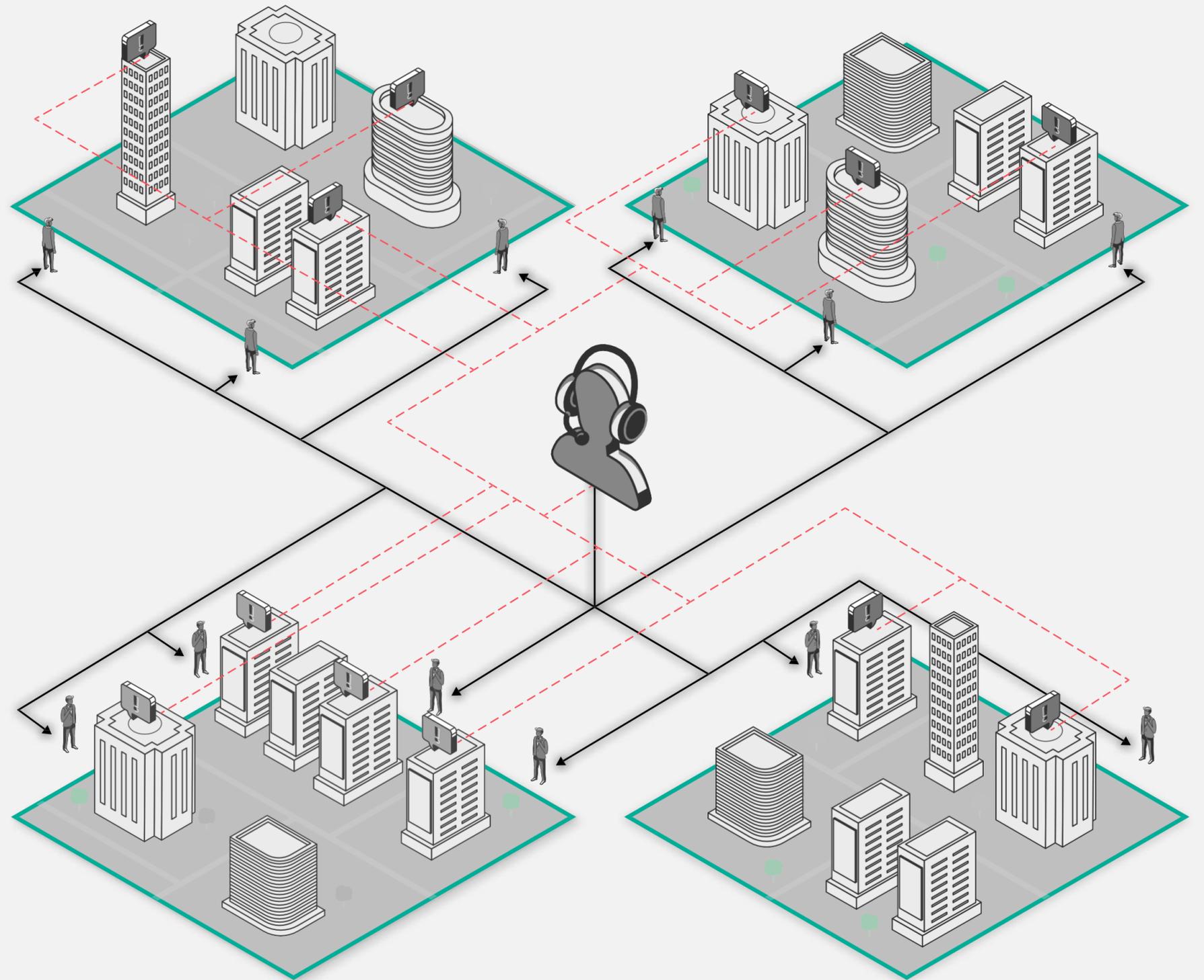


-  Некорректно работающее оборудование и сети
-  Завышение объёма потребления коммунальных ресурсов
-  Несвоевременное реагирование на аварии и невозможность их прогнозирования
-  Неэффективность управления оперативным персоналом

# Стандартное решение



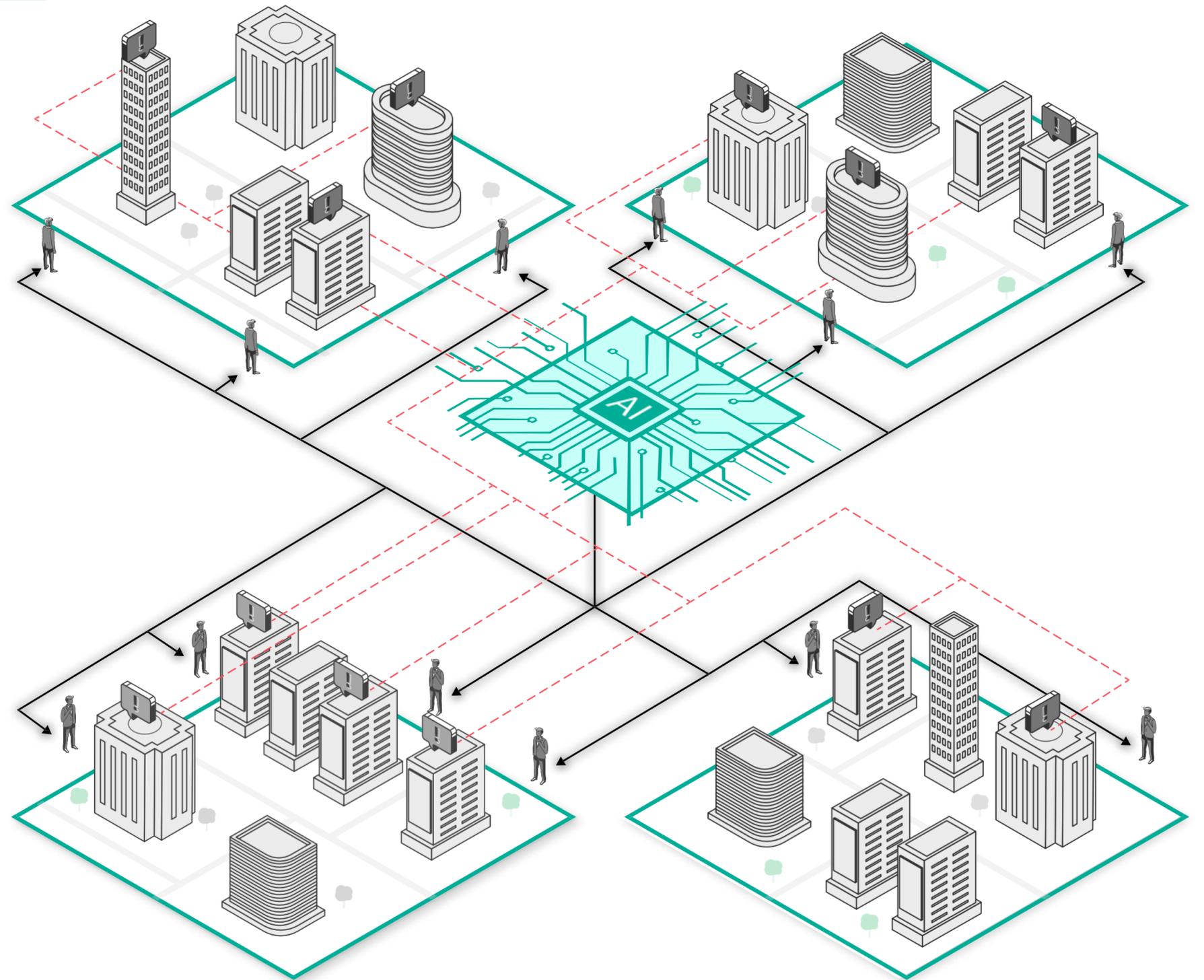
**Внедрение системы  
диспетчерского  
управления всеми  
работами в ЖКХ**



# Решение от Digital Energy Group



**Применение единого  
диспетчерского центра на  
основе технологий  
искусственного интеллекта**



# В основе работы платформы содержатся 3 компонента





< Назад

## Устранить неполадки с прибором

Неполадки с ОДПУ

Время на задачу

3 д 12ч (до 24.04.21)

🕒 Время на этап: 1 д 12 ч (до 21.04.21)

### Комментарии к задаче

Добавить комментарий

### Информация о задаче

Тип неисправности	Неисправность расходомера на подающей магистрали
Номер задачи	123
Дата создания	19.04.2021 10:38
Исполнитель	Серикбаев Д.А.
Адрес	Астана, ул. Туран, 55

📞 КТПТР (36024)

Дата начала действия акта-допуска 16.01.2020

### Этапы выполнения

- ✓ Созвать комиссию по ОДПУ
- ✓ Добавить Акт комиссионной проверки
- 3 Устранить неполадки с прибором (замена или восстановление)
- 4 Добавить Акт выполненных работ
- 5 Созвать комиссию по постановке прибора на коммерческий учет
- 6 Добавить Акт постановки прибора на коммерческий учет
- 🚩 Завершение задачи

Цифровая платформа на базе ИИ позволяет выявлять проблемы еще до того, как их обнаружили, и доводить их решение до конца.

Сотрудник автоматически получает задачу и выполняет алгоритм действий для решения конкретных проблем.

MacBook Pro

# Возможности платформы



[← Назад](#)

## Создать комиссию по постановке ОДПУ на коммерческий учет

Неполадки с ОДПУ Время на задачу  
36д 12ч (до 6.12.19)

🕒 Время на этап: 36д 12ч (до 6.12.19)

Исполнитель Получатель приглашительного письма

Выберите исполнителя Выберите получателя

Пригласительное письмо

Добавьте текст письма

Загрузить письмо из шаблона ↓ Завершить этап

Документы (2)

Акт комиссионной проверки.doc (36kb)	📅 12.06.2020 10:43
Акт выполненных работ.doc (36kb)	📅 12.06.2020 10:43

Этапы выполнения

- ✓ Создать комиссию по ОДПУ  
Username 12.08.2019 10:36
- ✓ Добавить Акт комиссионной проверки  
Username 12.08.2019 10:36
- Выбрать действие и исполнителя

## Выявление неработающего оборудования узлов коммерческого учёта

Неработающие расходомер, термодатчик или вычислитель — это основание для ресурсоснабжающей организации провести расчёт по среднему или по нормативу, что приводит к увеличению платежей.

Продвинутые алгоритмы платформы подскажут Вам, что именно вышло из строя, и как поступить, чтобы не допустить или минимизировать переплату.

# Возможности платформы



< Назад

## Подтверждение исполнения

Авария в системе водоснабжения

Время на задачу

36д 12ч (до 6.12.19)

🕒 Время на этап: 36д 12ч (до 6.12.19)

Действие

Подтвердить исполнение работ

Завершить этап

### Расходные материалы

Клапан новый 1 штука, прокладки 5 штук, и еще пара гаек

### Фотографии (2)



IMG2389.jpg



IMG5589\_578rer1...

### Документы (1)

📄 Акт проверки прибора.doc (36kb)

📅 12.06.2020 10:43

### Этапы выполнения



Выбор действия

Username 12.08.2019 10:36

2

Подтверждение исполнения



Закрытие заявки

## Выявление порывов трубопровода

Без установки дополнительного оборудования, получая лишь информацию с систем учёта ресурсов, платформа будет отслеживать наличие порывов труб и сообщать Вам об этом.

Порыв трубы — это не только сырой подвал, но и потерянные деньги!

# Возможности платформы



< Назад

## Назначить сотрудника для проведения внеплановой проверки

Некорректные показания

Время на задачу

36д 12ч (до 6.12.19)

🕒 Время на этап: 36д 12ч (до 6.12.19)

Исполнитель

Дата

Выберите исполнителя



Веберите дату



Завершить этап

### Комментарии к задаче



Добавить комментарий

### Информация о задаче

Причина задачи	Малое потребление холодной воды
Номер задачи	123
Дата создания	10.08.2019 10:38

### Этапы выполнения

- 1 Назначить сотрудника для проведения внеплановой проверки
- 2 Добавить Акт проверки прибора / акт об отказе в допуске
- 🏁 Завершение задачи

## Выявление некорректных абонентских показаний

Алгоритмы платформы проанализируют показания индивидуальных водо- и электросчётчиков, передаваемых любым способом (в том числе без применения дистанционного сбора), и укажут на квартиры, где информация, переданная жильцами, некорректна.

Случайно или намеренно жилец исказил данные — некорректные показания являются одним из основных источников ресурсного дисбаланса управляющих компаний.

# Возможности платформы



< Назад

Вахитова, 2

Нижнекамск

Общая информация Квартиры Системы учета ресурсов

Список квартир

● Квартира с активной задачей ● Квартира с просроченной задачей

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	37a
38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56
57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75
76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94
95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108	108A	109	110	111	112
113	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131
132	133	134	135	136	137	138	139	140	141	142	143	144	145	146	147	148	149	150
151	152	153	154	155	156	157	158	159	160	161	162	163	164	165	166	167	168	169
170	171	172	173	174	175	176	177	178	179	180	181	182	183	184	185	186	187	188

Задачи: 33

Перейти >

## Контроль задач по объектам

### Общая информация об объекте

Количество этажей, наличие лифта, количество квартир, общая площадь жилых помещений, общая площадь и год постройки.

### Квартиры

В данном разделе отображается список квартир, а также выделены квартиры, по которым есть необработанные задачи. В контекстном меню можно отредактировать квартиру.

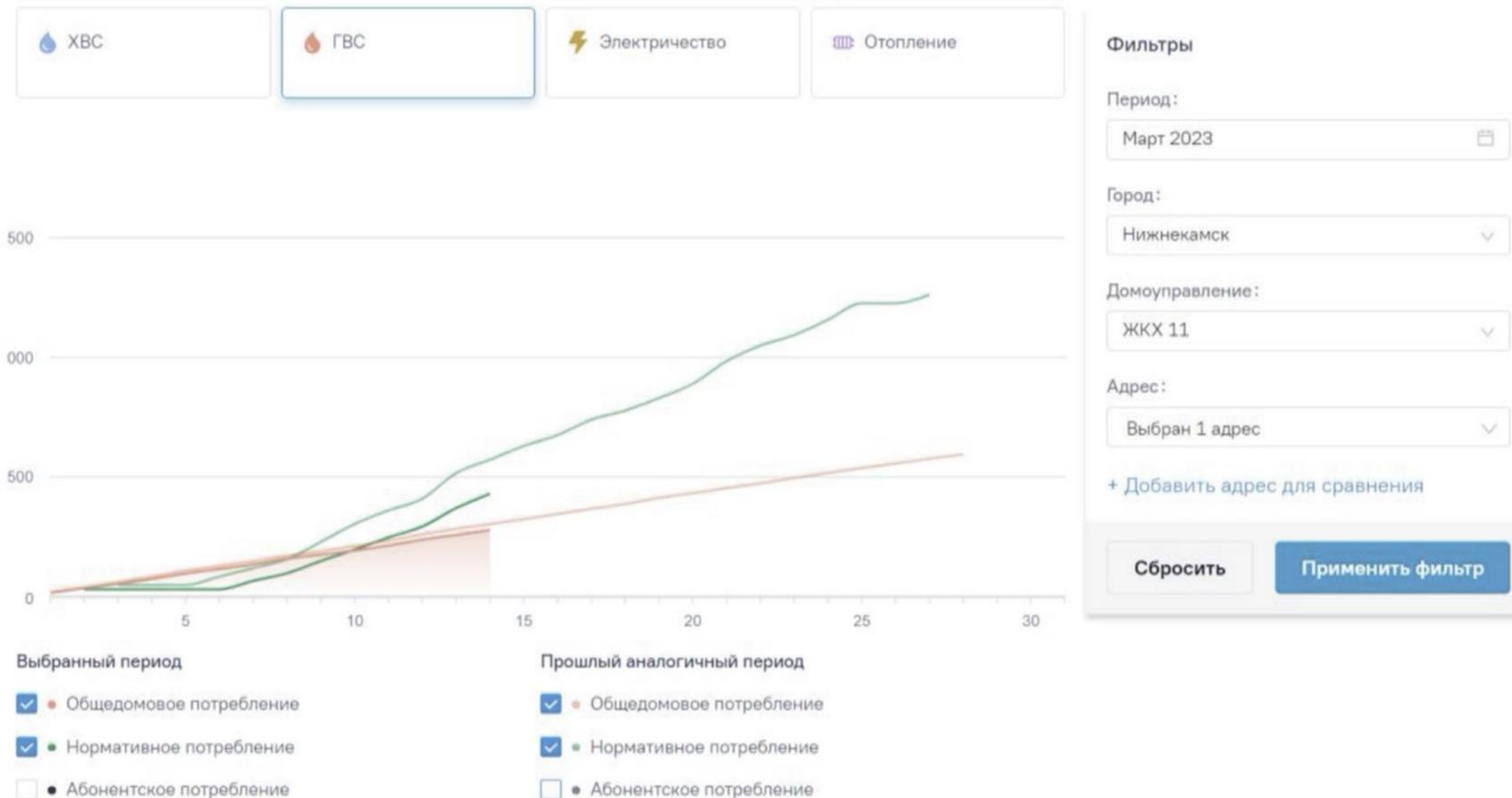
# Возможности платформы



< Назад

## Статистика

Учет абонентского потребления   Анализ количества задач   **Анализ потребления ресурсов**



## Анализ потребления ресурсов

На вкладке потребления ресурсов можно выбрать ресурс, настроить фильтр по городу, домоуправлению или конкретному адресу и периоду.

На странице отобразится график потребления ресурса на текущую дату, а также прогноз на конец месяца. График можно сравнить с прошлым аналогичным периодом или выбрать другой объект и сравнить с текущим.

## Результат применения платформы



### Существенное снижение затрат на эксплуатацию инженерных сетей

**в 2 раза**

Снижен нераспределенный объем коммунальных ресурсов по сравнению со средними показателями по республике

**на 35%**

Меньше сотрудников потребуется для обслуживания инженерной инфраструктуры распределительных сетей

**до 100%**

Своевременно выполненных задач по производственным заявкам и заявкам населения

# Результат применения платформы



## Улучшение ресурсного баланса на реальных примерах

	Июль 2021 - июнь 2022		Июль 2020 - июнь 2021		Июль 2019 - июнь 2020		Август 2018 - июнь 2019	
	УК1	УК2	УК1	УК2	УК1	УК2	УК1	УК2
Предъявлено УК	97 619,53	97 614,59	94 584,04	93 724,92	97 339,76	100 551,15	83 852,41	83 571,51
Начислено населению	97 773,22	100 363,57	95 350,86	97 339,76	93 126,73	101 977,31	79 057,42	83 041,33
Баланс по холодному водоснабжению	153,69	2 748,98	766,82	3 614,84	-4 213,03	1 426,16	-4 794,99	-530,17
Баланс по холодному водоснабжению, %	0,16%	2,74%	0,80%	3,71%	-4,52%	1,40%	-6,07%	-0,64%
Прирост баланса к начислениям, %	6,22%	3,38%	6,87%	4,35%	1,54%	2,04%	-	-

В данном примере была подключена в июле 2019 года

Результат – более 5% прироста баланса к начислениям за первый год использования онлайн-аналитики

# Контакты



Digital Energy Group  
г. Астана, ул. Шамши Калдаякова, 29

[digitalenergygroupkz@gmail.com](mailto:digitalenergygroupkz@gmail.com)  
+7 771 211142

